

CASE STUDY

- branża: dostawa materiałów wybuchowych, usługi strzałowe i wiertniczo strzałowe,
- grupa docelowa: kopalnie odkrywkowe i podziemne, inne podmioty wykorzystujące materiały wybuchowe w swojej działalności.
- rynki docelowe, zasięg terytorialny: krajowy,
- wdrożone moduły: handel, crm, serwis, harmonogram w wersji okienkowej i przeglądarkowej,
- własne dodatki: Alfred dla enova365, Alfred Magazynier, Alfred Mobilny, Alfred24.pl,
- platforma: chmura prywatna,
- użyte technologie: Windows Serwer 2012 R2, AD, IIS, RemoteApp, Visual Studio, Windows 8.1, Windows 10, Windows CE, FTP, HTTPS, Hyper-V, TV, Windows Store, chmura prywatna.

WYPOWIEDŹ OSOBY PODEJMUJĄCEJ DECYZJĘ

Z uwagi na fakt, że na rynku tak polskim jak i europejskim nie istniało oprogramowanie dedykowane dla podmiotów realizujących swoją działalność w obszarze materiałów wybuchowych rozwiązujące kompleksowo problem rejestracji jednoznacznych oznaczeń materiałów wybuchowych, NITROERG SERWIS Sp. z o.o. podjął działania zmierzające do wybrania Partnera celem realizacji zadania obejmującego:

- dostawę standardowego systemu klasy ERP w zakresie obejmującym obrót materiałowo-towarowy w pełnym zakresie;
- opracowanie, oprogramowanie i wdrożenie narzędzi mobilnych dla kolektorów danych skanujących kody klasy DATA MATRIX, QR CODE, w pełni zintegrowanego z systemem ERP wspomnianym wcześniej z jednoczesną modyfikacją systemu celem uzyskania funkcjonalności w zakresie prowadzenia rejestru jednoznacznych oznaczeń materiałów wybuchowych;
- opracowanie, oprogramowanie i wdrożenie narzędzia mobilnego i webowego celem realizacji zakresu postulatów określonych w Dyrektywach Unijnych dotyczącym prowadzenia Rejestru Jednoznacznych Oznaczeń materiałów wybuchowych.

W wyniku przeprowadzonego postępowania przetargowego wybrano firmę INFORMER Pana Dariusza Tkaczyka oraz zaproponowane przez niego rozwiązania oparte na systemie enova365 moduł Handel oraz dedykowane oprogramowanie występujące pod wspólną marką ALFRED.

CHARAKTERYSTYKA FIRMY

Nasza Spółka jest wyspecjalizowanym podmiotem funkcjonującym od 15 lat na rynku dostaw materiałów wybuchowych, usług strzałowych i wiertniczo strzałowych. Posiadamy własną flotę specjalistycznych pojazdów, zgodnych z klasyfikacją ADR, umożliwiającą przewóz materiałów niebezpiecznych na terenie całego kraju. Jesteśmy w posiadaniu własnych składów MW w Wilkowie pod Złotoryją (woj. dolnośląskie) i w Woli Morawickiej (woj. świętokrzyskie) oraz dysponujemy składami MW w Krupskim Młynie i Bieruniu (woj. śląskie). Jesteśmy liderem w zakresie kompleksowej

obsługi kopalń odkrywkowych pozyskujących bloki skalne w obszarze dostaw materiałów wybuchowych oraz usług strzałowych. Nasz potencjał techniczny, profesjonalna kadra inżynierska i wieloletnie doświadczenie zapewniają naszym Klientom pewność oraz bezpieczeństwo w pracach strzałowych i obsłudze obrotu materiałami wybuchowymi. Jesteśmy podmiotem w 100% zależnym do NITROERG S.A. największego, polskiego producenta materiałów wybuchowych, środków inicjujących elektrycznych i nieelektrycznych oraz dodatków uszlachetniających do paliw płynnych.

Nasza Spółka w perspektywie najbliższych pięciu lat stanie się liderem na rynku dostaw materiałów wybuchowych, usług strzałowych i robót wiertniczo strzałowych na polskim rynku kopalń odkrywkowych.

WYZWANIA POSTAWIONE PRZED SYSTEMEM

Jako Spółka funkcjonująca na rynku produkcji i obrotu materiałami wybuchowymi potrzebowaliśmy:

- Prowadzić Rejestr Jednoznacznych oznaczeń MW zgodnie z kodyfikacją prawną Polski i UE. W wyniku wieloletnich prac w zakresie podniesienia bezpieczeństwa oraz ograniczenia ryzyka działań terrorystycznych w obszarze obrotu MW, UE w porozumieniu z organizacją FEEM (Europejska Federacja Producentów Materiałów Wybuchowych) wprowadziła standard w zakresie sposobu i zakresu oznaczania pojedynczych sztuk MW oraz środków inicjujących (zapalniki). Każda sztuka MW została oznaczona niepowtarzalnym znakowym kodem alfanumerycznym i odpowiadającym mu kodem 2D.
- Śledzić MW na każdym etapie łańcucha logistycznego. Możliwość śledzenia ruchu MW musi zapewnić informację o każdym etapie łańcucha logistycznego aż do momentu ostatecznego zużycia MW.
- Posługiwać się elektroniczną wymianą dokumentów w standardzie XML FEEM.
- Przechowywać i chronić zgromadzone informacje przez 10 lat.
- Testować bezpieczeństwo danych i systemu.
- Zamawiać MW u producenta.
- Prowadzić standardową gospodarkę magazynową (PW,PZ,RW,WZ).
- Przyjmować zamówienia od Klientów.
- Kompletować dostawy.
- Fakturować sprzedaż.
- Spełniać wszystkie wymagania określone w ustawach i dyrektywach.

Określiśmy trzy poziomy, które miały tworzyć zintegrowane narzędzie do kompleksowej obsługi Spółki wraz z jej Klientami w zakresie obrotu MW. Nasza idea obejmowała:

Na poziomie Spółki:

- Wdrożenie systemu klasy ERP z możliwością:
 - obsługi indeksów towarowych z modyfikowanymi cechami;
 - importu danych zewnętrznych z plików xml;
 - funkcjonowania magazynu mobilnego na kolektorach danych;
 - exportu danych wygenerowanych przez system (dokumenty sprzedażowe) wg standardu FEEM w formie plików xml;
 - standardowej obsługi w zakresie obrotu towarowo-materiałowego w przedsiębiorstwie (od PZ/PW do faktury sprzedażowej);

Na poziomie pośrednim:

- Wdrożenie aplikacji mobilnej usprawniającej obsługę procesu wydawania MW z samochodów dostawczych u Klienta z możliwością:
 - pełnej integracji z systemem ERP NITROERG SERWIS;
 - importu danych z systemu wg standardu FEEM w formie plików xml;
 - zapewnienia bezpieczeństwa dostępu – identyfikacja RFID/PIN osób uczestniczących w wydawaniu MW;
 - weryfikacji dostawy za pomocą czytnika kodów 2D;
 - praca off/online z synchronizacją z aplikacją web.
 - eliminacji potrzeby posiadania przez Klienta czytnika/kolektora danych.

Na poziomie Klienta:

- Wdrożenie aplikacji web z możliwościami:
 - współdziałania z aplikacją mobilną obsługującą dostawy;
 - importu danych z aplikacji mobilnej plików xml w standardzie FEEM;
 - zapewnienia bezpieczeństwa dostępu – identyfikacja login/hasło osób mogących analizować zarejestrowane dane;
 - pracy z aplikacją online na dowolnym urządzeniu z dostępem do Internetu.
 - zapewnienia zapisu danych zgodnie z wymogami Dyrektywy o RJO;
 - zapewnienie zapisu danych umożliwiających analizy kosztowe zużytych MW przez Klienta;

ROZWIĄZANIE

W wyniku wielomiesięcznej (dokładnie: półrocznej) intensywnej współpracy, z zapewnieniem ze strony Spółki pełnego wsparcia merytorycznego oraz zdolności decyzyjnej na najwyższym poziomie (bezpośrednie uczestnictwo w projekcie wiceprezesa Zarządu co stało się kluczowym elementem ostatecznego sukcesu) stworzyliśmy jedyne w swoim rodzaju narzędzie. Narzędziem zapewniające całkowicie zintegrowane rozwiązanie dla specjalistycznej firmy zajmującej się produkcją, handlem i innymi czynnościami z wykorzystaniem materiałów wybuchowych. I tak:

- Na poziomie Spółki – ERP **Alfred dla enova365**
 - wykorzystaliśmy standardowe rozwiązanie dla prowadzenia gospodarki magazynowej Spółki w oparciu o standardowe rozwiązania modułu enova365 Handel z rozszerzeniem ALFRED co zapewnia nam prowadzenie RJO;
 - obsługujemy dostawy MW z wykorzystaniem plików xml lub bez plików (np. ręczne wprowadzanie danych za pomocą kolektora lub import z plików EXCEL);
 - nasze składy MW obsługujemy kolektorami danych Motorola MC9190 z aplikacją Alfred Magazynier dla enova365;
 - otrzymujemy w pełni funkcjonalny system magazynowy zintegrowany z pozostałymi aspektami funkcjonowania przedsiębiorstwa (FK, KP, CRM);
- Na poziomie pośrednim - **Alfred Mobilny**:
 - każdy z pojazdów ADR/RSMW wykorzystywany w spółce wyposażony został w urządzenie mobilne (tablet przemysłowy) wraz ze skanerem 2D;
 - urządzenia automatycznie personalizują się dla wydawcy;
 - aplikacja online współpracuje dwukierunkowo z Alfredem dla enova365;

- aplikacja identyfikuje wydawcę i strzałowego celem personalizacji dostawy – proces ten umożliwi aplikacji pobranie z Alfreda dla enova365 tylko i wyłączenie dostawy skojarzonej z konkretnym Klientem Spółki;
- aplikacja umożliwi realizację dostawy w trzech wariantach
 - bez skanowania dostawy – tylko ręczna, wrywkowa kontrola
 - ze skanowaniem całej dostawy
 - ze skanowaniem nieprzyjmowanych towarów
- Na poziomie Klienta – **ALFRED24.pl** – serwis WEB
 - integracja z aplikacją **Alfred Mobilny** jako generatora danych
 - gromadzenie informacji o każdej zrealizowanej do Niego dostawie MW z danymi o:
 - dacie/godzinie dostawy,
 - miejscu przekazania MW,
 - wydawcy MW obsługującym dostawę,
 - uprawnionym strzałowym odbierającym MW,
 - asortymencie – m.in. : nazwa handlowa/UN/ilość/wartość/waga/JO,
 - raportowanie przechowywanych danych w wymaganych przez Klienta wariantach;
 - eksportowanie gromadzonych danych celem dalszych analiz (np. Excel)
 - dostęp online z dowolnego urządzenia łączącego się z Internetem
 - dostęp tylko dla zarejestrowanych/upoważnionych osób (login/hasło)

W toku dalszych prac nad rozwojem poszczególnych składników systemu uzyskano na poziomie ALFREDA24.pl WEB funkcjonalności obejmujące:

- możliwość uzyskiwania informacji zwrotnej do systemu ERP o nieodebranych MW;
- możliwość rejestrowania zużycia MW nie podlegającego kodowaniu jednoznacznym oznaczeniem – materiały luzem produkowane na wyrobisku kopalni przez wyspecjalizowane pojazdy typu MEMU.
- możliwość prowadzenia zapisów zgodnych z obowiązującymi przepisami w zakresie prowadzenia książki obrotu środkami strzałowymi w zakładzie górniczym w formie elektronicznej;
- możliwość pobierania przez Klientów Spółki, którzy nie prowadzą Rejestru Jednoznacznych Oznaczeń na platformie ALFRED24 WEB, plików .xml w standardzie FEEM celem dalszej obróbki (odsprzedaż, zużycie do usług, prowadzenie własnych rejestrów);

Obecnie system realizuje obsługę:

- dwóch Składów Materiałów Wybuchowych – Wilków w województwie dolnośląskim i Wola Morawicka w województwie świętokrzyskim – cztery kolektory danych Motorola MC 9190 działające w sieci lokalnej WiFi i komunikujące się z enova365ALFRED za pomocą Internetu, dostęp dla komputerów stacjonarnych realizowany jest również z wykorzystaniem chmury prywatnej.
- kilkudziesięciu Klientów Spółki na terenie całego kraju – wykorzystujemy 10 tabletek przemysłowych z ręcznymi skanerami kodów oraz czytnikami kart RFID. Tablety oprogramowane są aplikacją ALFRED Mobilny.

- kompleksową obsługę w zakresie administracji poszczególnych elementów systemu, udostępnienie chmury obliczeniowej w pełny zakresie (serwer, system, archiwizacja, bezpieczeństwo danych) oraz serwis IT realizuje firma INFORMER Pana Dariusza Tkaczyka.

Dzięki determinacji, wiedzy oraz zaangażowaniu wszystkich osób uczestniczących w tym projekcie, nasza Spółka jest jedynym podmiotem w Polsce dysponującym całkowicie zintegrowanym oprogramowaniem w zakresie produkcji i obrotu materiałami wybuchowymi spełniające wymogi prawne określone tak w zakresie ewidencji obrotu materiałami wybuchowymi jak i prowadzenia rejestru jednoznacznych oznaczeń. System, co jest jeszcze jednym ewenementem, obsługuje na wszystkich poziomach logistycznych obrót MW wszystkich wiodącym producentów MW działających na terytorium Polski. Dodatkowo, dzięki systemowi, jesteśmy liderem na polskim rynku w oferowaniu kompleksowych usług wiertniczo-strzałowych oraz dostaw MW do prowadzenia ewidencji MW w imieniu Klienta włącznie.



WICEPREZES ZARZĄDU
Jacek Golonka

FIRMA WDRAŻAJĄCA
AUTORYZOWANY PARTNER enova
INFORMER usługi informatyczne
Dariusz Tkaczyk
Wolności 66,
58-500 Jelenia Góra
www.INFORMER.info.pl