

## CenCert - Instrukcja odnowienia certyfikatu online

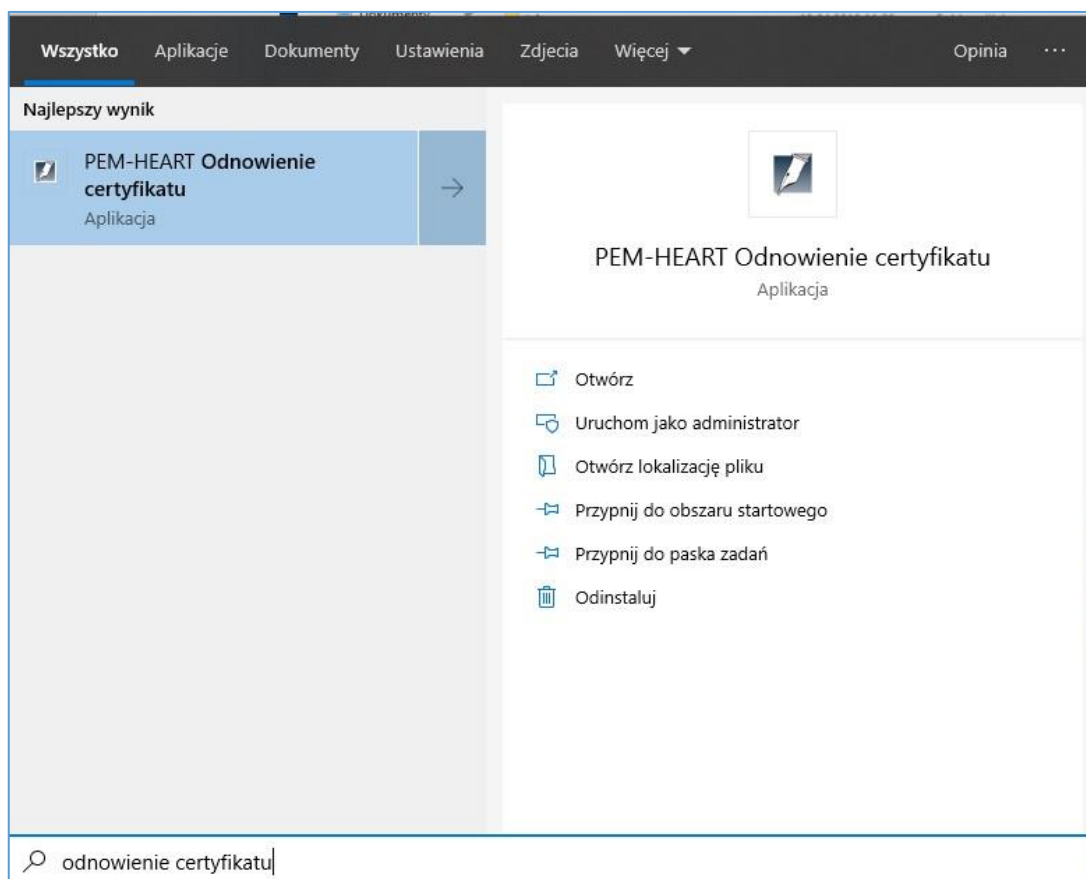
Przed przystąpieniem do odnawiania certyfikatu online musisz:

1. Pobrać najnowszą wersję oprogramowania PEM-HEART z <https://www.cencert.pl/do-pobrania/oprogramowanie-do-podpisu/>
2. dysponować kodem do odnowienia certyfikatu, zakupionym na stronie [www.cencert.pl](http://www.cencert.pl) ([zakup kodu do odnowienia](#)).

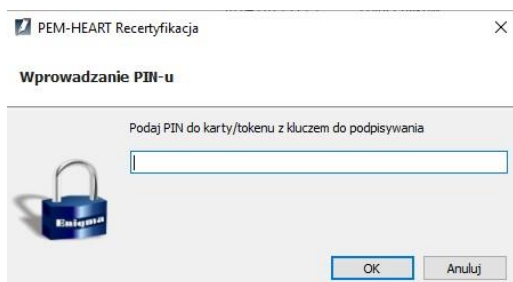
Odnowienie certyfikatu online musisz wykonać wtedy, gdy Twój **poprzedni certyfikat jest jeszcze ważny!!!**

### Instrukcja odnowienia:

1. Podłącz urządzenie (np. kartę) z ważnym certyfikatem do komputera i uruchom na komputerze program PEM-HEART Odnowienie certyfikatu.



2. Wprowadź PIN do karty z certyfikatem kwalifikowanym.



3. Kliknij napis Odnów certyfikat.



4. Wprowadź zakupiony kod do odnowienia certyfikatu (jest w mailu otrzymanym ze sklepu [www.cencert.pl](http://www.cencert.pl)).

Proszę wprowadzić też kod POK **INFORMER** (kod Punktu Obsługi Klienta). Wpisanie kodu POK nie ma wpływu na Twoją cenę usługi, natomiast ma wpływ na prowizję otrzymywaną przez partnera CenCert.



PEM-HEART Recertyfikacja

Podaj kod do odnowienia certyfikatu online

Kod...

Kod POK (opcjonalnie)

INFORMER

Odnów certyfikat

5. Wybierz, od kiedy nowy certyfikat ma być ważny.



PEM-HEART Recertyfikacja

Od kiedy ma być ważny nowy certyfikat?

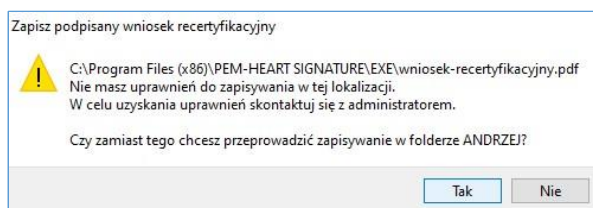
Od chwili obecnej

Od daty zakończenia starego certyfikatu  
(może spowodować, że aplikację trzeba będzie uruchomić ponownie za jakiś czas)

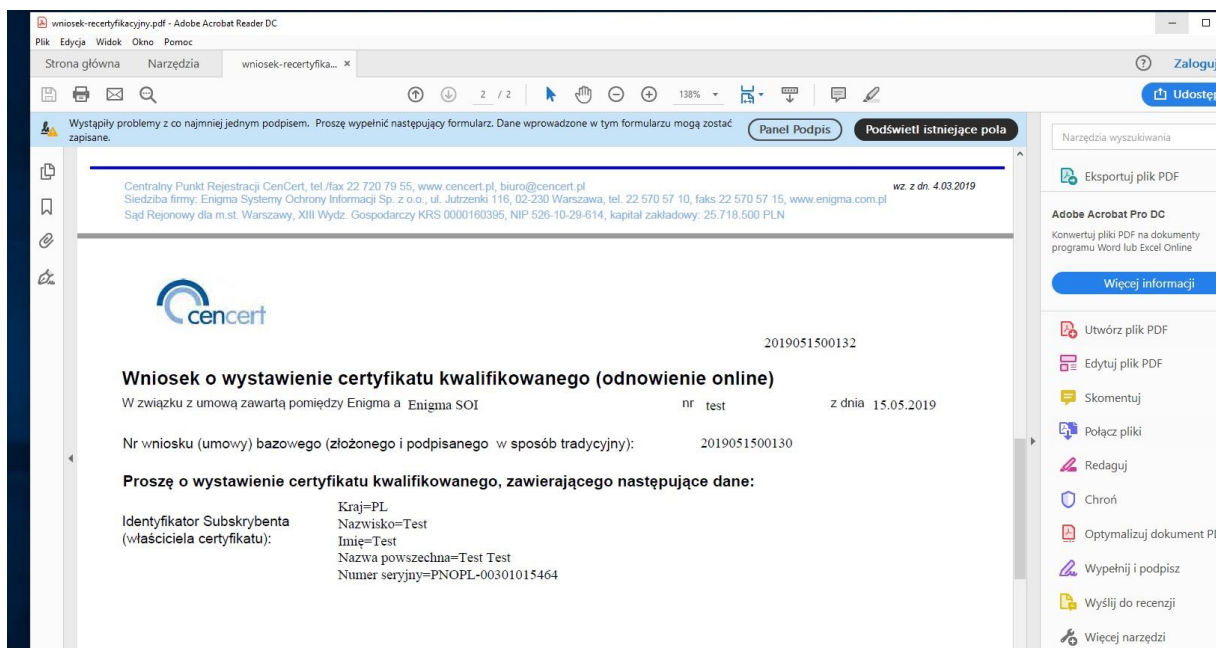
6. Możesz zapoznać się z treścią wniosku o wystawienie nowego certyfikatu. W tym celu wybierz opcję: Otwórz wniosek.



7. Program proponuje zapisanie wniosku w domyślnej lokalizacji na dysku C. Jeśli nie masz do niej dostępu, zmień miejsce zapisania wniosku na swój „pulpit” lub dowolny inny folder, do którego masz dostęp. Jeżeli nie chcesz zapisać wniosku w proponowanej lokalizacji kliknij NIE i wybierz inne miejsce na dysku.



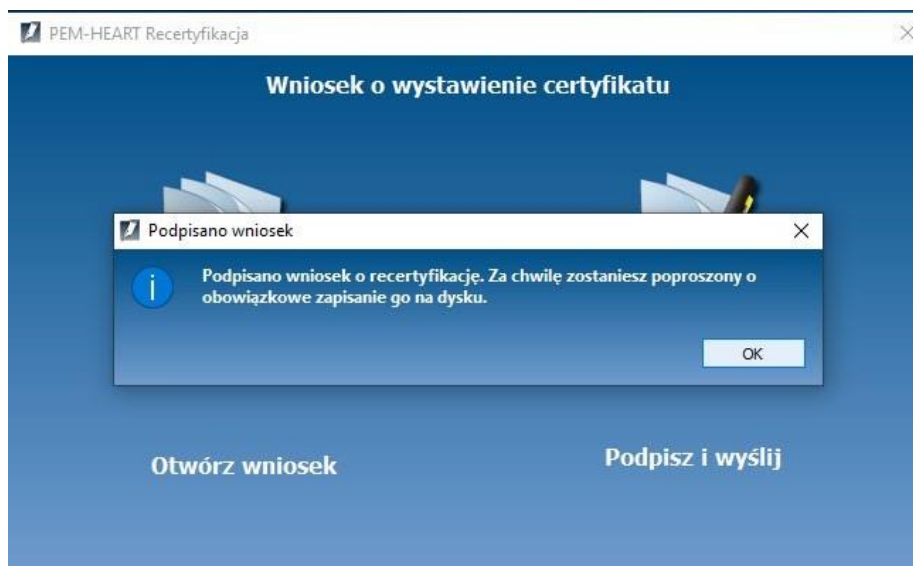
8. Zapoznaj się z treścią wniosku. Nasz serwer zabezpiecza wysyłany do Ciebie wniosek przy użyciu podpisu niekwalifikowanego. Ponieważ *Acrobat Reader* nie umie potwierdzić poprawności tego podpisu, przy otwieraniu wniosku zobaczysz komunikat *Wystąpiły problemy z co najmniej jednym podpisem*. Komunikat należy zignorować, nie ma on żadnego wpływu na bezpieczeństwo ani funkcjonalność systemu.



- Wybierz opcję: Podpisz i wyślij.  
Spowoduje to podpisanie wniosku o wystawienie certyfikatu (nie ma potrzeby uruchamiania dodatkowych programów).

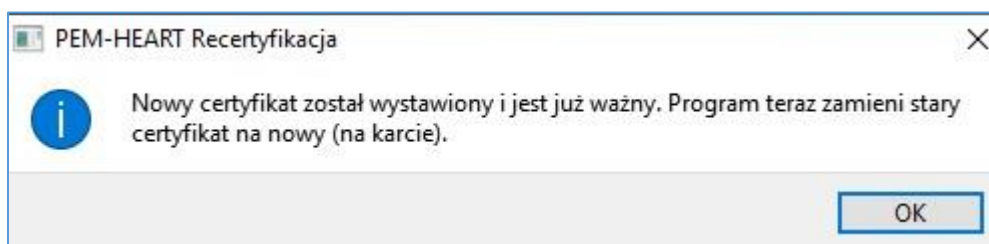


- Po podpisaniu wniosku program wyświetli informację o konieczności zapisania wniosku na dysku.

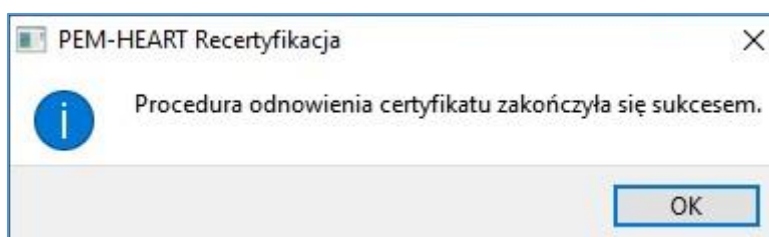


11. Program proponuje zapisanie wniosku w domyślnej lokalizacji na dysku C. Jeśli nie masz do niej dostępu, zmień miejsce zapisania wniosku na swój „pulpit” lub dowolny inny swój folder. Podpisany wniosek stanowi informację dla Ciebie, dotyczącą danych Twojego zamówienia nowego certyfikatu oraz standardowych informacji związanych ze świadczeniem kwalifikowanej usługi wystawiania certyfikatów.
12. JEŚLI wybrałeś, że nowy certyfikat jest ważny od razu, nowy certyfikat zostanie teraz wgrany na kartę i zastąpi stary certyfikat.

JEŚLI wybrałeś, że nowy certyfikat ma być ważny od daty zakończenia starego certyfikatu – przejdź do punktu 13.

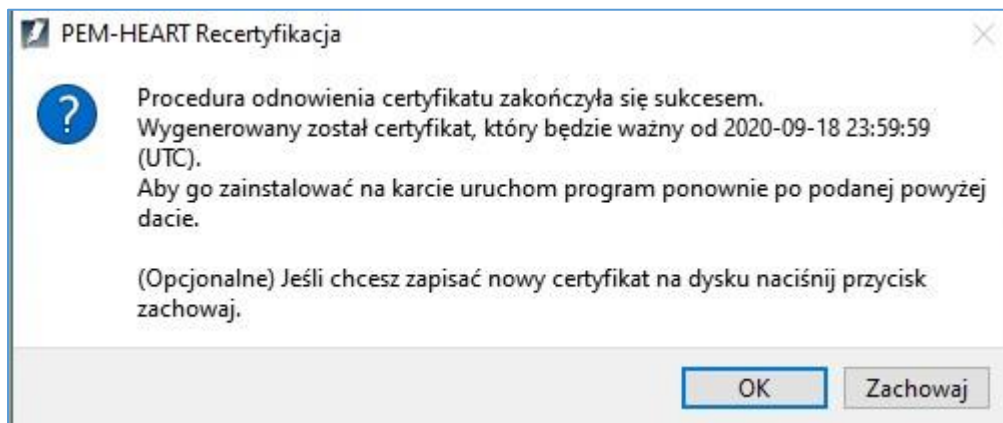


13. Koniec procedury odnowienia certyfikatu – możesz już korzystać z nowego certyfikatu zainstalowanego na karcie i w systemie Windows.



14. Poniższe kroki procedury występują, jeśli wybrałeś **nowy certyfikat ma być ważny od daty zakończenia starego certyfikatu** (odroczone data ważności).

Po realizacji kroku 10 (zapisanie podpisanego wniosku), program kończy procedurę odnowienia:



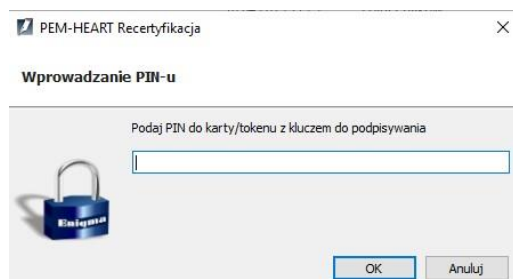
Należy nacisnąć OK i zakończyć program.

Aby zainstalować nowy certyfikat trzeba uruchomić program *PEM-HEART Odnowienie certyfikatu* ponownie, w momencie gdy nowy certyfikat będzie już ważny (a stary będzie już nieważny).

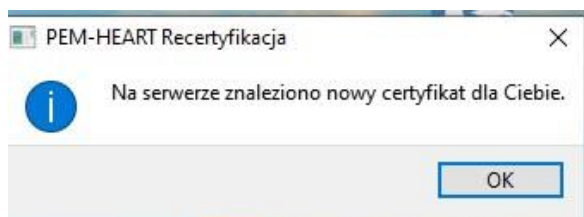
Nie ma ograniczenia okresu, w który można uruchomić ponownie program i zainstalować nowy certyfikat – można to zrobić w dowolnym momencie, w okresie ważności nowego certyfikatu.

## Instalacja nowego certyfikatu (gdy nowy certyfikat ma odroczoną datę ważności).

1. Gdy (stary) certyfikat zapisany na karcie utraci już swoją ważność, podłącz urządzenie (np. kartę) z przeterminowanym certyfikatem do komputera i uruchom program PEM-HEART Odnowienie certyfikatu.
2. Wprowadź PIN do karty.



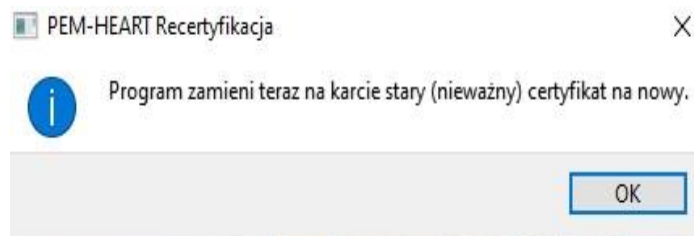
3. Program wyświetli komunikat o nowym certyfikacie gotowym do instalacji:



4. Po wciśnięciu OK, program zaproponuje instalację certyfikatu:



Kliknij ikonę „Instaluj certyfikat”



Kliknij „OK”.

5. Koniec procedury instalacji certyfikatu – możesz już korzystać z nowego certyfikatu zainstalowanego na karcie i w systemie Windows.

